

Hálózat- és Rendszer karbantartási ismertető

Bitnet.hu Kft



Tisztelt Leendő ügyfelünk!

Köszönjük érdeklődését rendszer- és hálózatüzemeltetés szolgáltatásunkkal kapcsolatban. Engedje meg, hogy a következő oldalakon összefoglaljuk az általános karbantartási folyamataink ismérveit.

A rendszereink üzemeltetésében messzemenőig figyelembe vesszük a kor elvárásait, mind technológia, mind felhasználói tekintetben.

Cégünk megfelelő gyakorlattal és tapasztalattal rendelkezik Unix és Windows alapú rendszerek tervezésében, kivitelezésében, üzemeltetésben és folyamatos ügyféligényre szabott továbbfejlesztésében.

Referenciánk, többek között, a

- KATEDRA Nyelviskola Online videochat szerverek karbantartása.
- Net-snake szolgáltató központ, 250 hostolt domain üzemeltetése.
- Bitnet webhosting szolgáltatásunk több mint 300 fenntartott domainnel.
- Nagy látogatottságú blog site üzemeltetése.
190.000 napi egyedi látogató, 5 millió oldalletöltés fogadása / nap
- Jelenleg több mint 15 különböző UNIX alapú rendszert tartunk karban a Dataplex, Adatpark, Invitel szervertermeiben.
- Budaestate Kft-nél Windows 2003 szerverek karbantartása a tartományba tartozó 15 kliens gép üzemeltetése.
- Innotel VOIP telefonszolgáltató központ. Jelenleg 8 db. szerverének karbantartása és üzemeltetése cluster rendszerben.

Rendszer karbantartási szolgáltatásunk tulajdonságai:

- A rendszer karbantartás során folyamatosan dokumentáljuk az elvégzett munkákat, így bármikor visszamenőleg megtekinthető, hogy mikor milyen módosítások lettek alkalmazva egy beállítás során.
- Vállaljuk, minden egyes karbantartott szerverhez backup-szolgáltatást biztosítunk egy saját storage-on, ahol heti ciklusokban biztonsági adatmentéseket készítünk.
- 0-24-es hibabejelentésre rendelkezésre állás. Az SOS hibák elhárítását azonnal, az egyéb hibák elhárítását pedig munkanapokon 9-17 óra között elkezdjük.
- Hozzáférést biztosítunk a hibabejelentő rendszerükhöz. Ahol kollégáink azonnal megkapják az esetleges hibabejelentéseket, így a lehető leggyorsabban tudnak reagálni és megoldást találni a problémákra.
- Diagnosztikai programokat telepítünk a szerverekre, ami segít abban, hogyha bármi hiba lépne fel, kollégáink azonnal értesüljenek róla.

Amennyiben szolgáltatásunk felkeltette érdeklődését, vegye fel a kapcsolatot kollégánkkal vagy várjuk egy időpont egyeztetés után személyesen az irodánkban.

Tisztelettel:

Tóth András
ügyvezető igazgató
Bitnet.hu Kft

Budapest, 2010. május 18.